

1. DEFINICE

- 1.1. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, mají slova a výrazy uvedené v těchto VOP následující význam:
- 1.1.1. **Objednatel** – subjekt, se kterým Poskytovatel uzavřel Smlouvu;
 - 1.1.2. **Odměna** – odměna Poskytovatele za poskytování Služeb;
 - 1.1.3. **OZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
 - 1.1.4. **Poskytovatel** – MM Technical CZ s.r.o., IČO: 173 13 457, se sídlem Mírová 316, Mstišov, 417 03 Dubí, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 49010;
 - 1.1.5. **Služby** – Servisní služby, jejichž druh a rozsah je blíže specifikován ve Smlouvě;
 - 1.1.6. **Smlouva** – Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem;
 - 1.1.7. **Smluvní strany** – Poskytovatel a příslušný Objednatel specifikovaný v úvodu Smlouvy;
 - 1.1.8. **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky pro servisní zásah;
 - 1.1.9. **Zařízení** – strojní zařízení specifikované ve Smlouvě, jehož se Služby týkají;

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli ve vztahu k Zařízení Služby, jejichž druh a rozsah je blíže specifikován ve Smlouvě, a závazek Objednatele za tyto Služby platit Poskytovateli Odměnu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, která bude nezbytná či vhodná pro plnění závazků Poskytovatele ze Smlouvy, zejm. pak k poskytování Služeb Objednateli. Objednatel se zavazuje, že zejména (nikoliv však výlučně) zajistí pracovníkům Poskytovatele volný přístup do prostor, ve kterých mají být Služby poskytovány a na vyžádání poskytnout Poskytovateli veškeré záznamy o provozu, údržbě a montáži Zařízení. Neposkytne-li Objednatel tuto součinnost, nedojde k prodloužení Poskytovatele s poskytováním plnění dle Smlouvy a Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli případně vzniklou škodu v plné výši.
- 3.2. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě jakoukoliv svou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě Smlouvy.
- 3.3. Objednatel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v místě a době sjednaných ve Smlouvě.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby Objednateli řádně, včas, s náležitou odbornou péčí, v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami, pokyny Objednatele a manuály, doporučeními a jinými dostupnými dokumenty výrobce vztahujícími se k Zařízení.
- 4.3. Na Poskytovatele nepřechází nebezpečí škody na Zařízení, a to ani po převzetí Zařízení k servisní službě.
- 4.4. V případě, že poskytnutá Služba spočívala v provedení servisního úkonu Zařízení (vč. jeho seřízení, nastavení, úpravy či opravy), je Poskytovatel povinen sepsat písemný protokol o provedení takového servisního úkonu Zařízení. Objednatel je povinen do 2 (dvou) pracovních dnů od obdržení vyhotovení protokolu svým podpisem stvrdit správnost protokolu, či protokol Poskytovateli vrátit k přepracování z důvodu, že informace uvedené v protokolu neodpovídají skutečnosti. Smluvní strany se dohodly, že protokol slouží jako podklad pro fakturaci.
- 4.5. V případě, že dojde k výměně určitých částí Zařízení, je Poskytovatel oprávněn staré části Zařízení odvézt a zajistit jejich likvidaci. Objednatel s postupem dle předchozí věty výslovně souhlasí s tím, že nemá nárok na jakoukoliv náhradu za staré části Zařízení. Náklady spojené s likvidací starých částí zařízení hradí Poskytovatel.

5. ODMĚNA A ZPŮSOB PLATBY

- 5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb odměnu ve výši stanovené ve Smlouvě.
- 5.2. Je-li odměna Poskytovatele dle Smlouvy odvislá od času stráveného poskytováním příslušné Služby nebo její části a je-li odměna ve Smlouvě stanovena za 1 (jednu) hodinu, pro účely výpočtu odměny Poskytovatele se do takového výpočtu započítává každá započatá hodina poskytované Služby nebo její části; totéž platí i ve vztahu k výpočtu odměny za čas strávený na cestě.
- 5.3. Veškeré ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, přičemž DPH k nim bude připočtena v zákonné výši.
- 5.4. Objednatel uhradí odměnu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Splatnost daňového dokladu (faktury) je stanovena na 14 (čtrnáct) dní ode dne jeho zaslání na e-mailovou adresu Objednatele. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) v souladu s ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění.
- 5.5. Nebude-li jakýkoliv daňový doklad (faktura) obsahovat stanovené náležitosti, bude v rozporu s těmito VOP, resp. Smlouvou, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit takový daňový doklad (fakturu) ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od jeho obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením nového nebo řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 5.6. Odměna se považuje za uhrazenou okamžikem připsání její celé výše na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu (faktuře).
- 5.7. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, odměna za poskytnutí Služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí Služeb. Poskytovateli vzniká právo na úhradu plateb nad rámec odměn a nákladů uvedených ve Smlouvě pouze s předchozím souhlasem Objednatele.

6. ZÁRUKA

- 6.1. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění, jež jsou výsledkem poskytnutých Služeb, záruku v délce trvání 6 (šest) měsíců od poskytnutí takové Služby, a na kvalitu materiálů použitých v rámci poskytnutých Služeb záruku v délce trvání 12 (dvanáct) měsíců od poskytnutí takové Služby.
- 6.2. Veškeré vady a nedostatky plnění, vůči kterým hodlá Objednatel uplatnit záruku dle čl. 6.1 těchto VOP, musí být Poskytovateli vytknuty písemným oznámením (a to i v elektronické podobě, např. e-mailem), ve kterém Objednatel uvede přesný popis projevované vady či nedostatku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění pouze takových vad a nedostatků, které byly řádně vytknuty postupem dle těchto VOP ve lhůtě stanovené v čl. 6.1 těchto VOP. K vadám a nedostatkům vytknutým v rozporu s těmito VOP či po uplynutí stanovené lhůty není Poskytovatel povinen brát zřetel.
- 6.3. Záruka dle čl. 6.1 těchto VOP se nevztahuje na veškeré případy, kdy vada či nedostatek vznikne z důvodů, které nelze přičítat Poskytovateli, zejména (nikoliv však výlučně) na:
- 6.3.1. vady či nedostatky, které byly způsobeny v důsledku neodborné, nesprávné či nedostatečné obsluhy, údržby či manipulace, nedodržením instrukcí, návodů či postupů stanovených výrobcem pro provoz, údržbu či obsluhu Zařízení, nedodržením provozních podmínek či jiným nevhodným zacházením se Zařízením nezávisle na vůli Poskytovatele;
- 6.3.2. vady či nedostatky způsobené požárem, zatopením, výpadkem energie, úderem blesku, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus) či zásahem vyšší moci ve smyslu čl. 9.2 těchto VOP;
- 6.3.3. běžné opotřebení vzniklé v důsledku používání Zařízení;
- 6.3.4. vady či nedostatky způsobené neodbornou či nesprávnou montáží či skladováním Zařízení provedenou nezávisle na vůli Poskytovatele; a/nebo
- 6.3.5. vady či nedostatky způsobené nesprávně provedenou opravou zařízení nezávisle na vůli Poskytovatele.

7. KOMUNIKACE

- 7.1. Objednatel je povinen určit ve Smlouvě svého zástupce ve věcech smluvních a technických, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost dle Smlouvy. Takto určení techničtí zástupci Objednatele jsou povinni zejména nahlášovat poruchy Zařízení či potřebu oprav Zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav Zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací Poskytovatele. V případě, že Objednatel nezajistí plnění povinností jím určených zástupců dle Smlouvy, není Objednatel oprávněn namítat neprovedení prací zhotovitelem či odmítnout úhradu jakékoliv odměny za plnění dle Smlouvy.
- 7.2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami v souvislosti se Smlouvou může být činěna pouze: (a) osobně, (b) doporučenou poštovní zásilkou (vč. využití soukromých kurýrních služeb), (c) e-mailem na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě a/nebo (d) datovou schránkou, a to především prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran uvedených ve Smlouvě.
- 7.3. Sdělení se považuje za doručené druhé Smluvní straně, pokud ji bylo odesláno na příslušnou adresu, resp. elektronickou schránku: (a) okamžikem převzetí zásilky, nejpozději však 3 (třetí) pracovní den ode dne zaslání poštovní zásilky, (b) okamžikem odeslání e-mailové zprávy, nebo (c) okamžikem doručení datové zprávy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy regulující datové schránky a doručování do nich.
- 7.4. Smluvní strany jsou nad rámec výše uvedeného oprávněny provádět běžné technické a organizační konzultace týkající se poskytování Služeb telefonicky.
- 7.5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně (a to i v elektronické podobě) oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu kontaktních údajů či kontaktních osob.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Není-li v cenové nabídce Poskytovatele uvedeno jinak, cenová nabídka je platná po dobu 30 (třiceti) dnů od jejího vyhotovení.
- 8.2. Okamžikem potvrzení cenové nabídky Poskytovatele ze strany Objednatele dochází k uzavření Smlouvy. Cenová nabídka se rovněž považuje za potvrzenou ze strany Objednatele okamžikem uhrazení první zálohy Odměny na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.3. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do okamžiku splnění veškerých závazků Smluvních stran ze Smlouvy.
- 8.4. Smlouvu je možné ukončit (a) dohodou Smluvních stran, (b) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, , nebo (c) výpovědí Objednatele dle čl. 8.5. těchto VOP.
- 8.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně v případě, že: (i) druhá Smluvní strana podstatným způsobem nebo opakovaně poruší své závazky vyplývající jí ze Smlouvy a v přiměřené lhůtě stanovené jí písemným oznámením oprávněné Smluvní strany nezjedná nápravu, (ii) druhá Smluvní strana se ocitne v insolvenční nebo bude-li s ní zahájeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v účinném znění, či se ocitne v likvidaci, a/nebo (iii) druhá Smluvní strana poruší svou povinnost mlčenlivosti dle čl. 10.1 těchto VOP. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména (nikoliv však výlučně) případ, kdy je Objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči Poskytovateli, nebo kterékoli její části, po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, a/nebo pokud Objednatel opakovaně neposkytne Poskytovateli součinnost. Při prodlení Poskytovatele s předáním Díla je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu jen v tom případě, jestliže Poskytovatele po jeho prodlení řádně vyzve ke splnění jeho povinností, určí mu k tomu dodatečnou přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 20 (dvacet) pracovních dnů, a Poskytovatel přesto Dílo v takto dodatečně poskytnuté době nepředá, ledaže se Objednatel s Poskytovatelem dohodnou na jiném postupu. Objednatel je povinen upozornit ve své výzvě Poskytovatele na svůj úmysl Smlouvu vypovědět. Poskytovatel není v prodlení, pokud je Objednatel v prodlení se splněním jakékoliv ze svých povinností dle těchto VOP

anebo Smlouvy. Poskytovatel dále není v prodlení, pokud mu v řádném splnění jeho povinnosti dle těchto VOP anebo Smlouvy zabránily překážky, které nebyly způsobeny na straně Poskytovatele.

- 8.6. V případě, že dojde ze strany Poskytovatele ke změně VOP, je Objednatel oprávněn do okamžiku, než budou navrhované změny provedeny, Smlouvu písemně vypovědět. Navrhované změny budou provedeny po uplynutí přiměřené lhůty pro seznámení se s nimi, nejdříve však 30 (třicet) dnů poté, co byly navrhované změny Objednateli oznámeny způsobem stanoveným v čl. 9.1. těchto VOP. Pokud Objednatel Smlouvu nevypoví v souladu s tímto ustanovením VOP, nebo písemně neprohlásí, že si přeje, aby se navrhované změny pro něj staly účinné již dříve, má se za to, že s navrhovanými změnami souhlasí, a ty se pro něj stávají účinné 30. (třicátým) dnem od jejich oznámení, není-li v oznámení stanovena delší lhůta.
- 8.7. Lhůta pro seznámení se s navrhovanými změnami uvedená v čl. 9.1 těchto VOP se neuplatní a Objednatel není oprávněn v souladu s čl. 9.1 těchto VOP Smlouvu vypovědět, pokud Poskytovatel (i) musí na základě právní nebo regulační povinnosti změnit VOP takovým způsobem, který mu neumožňuje dodržet tuto lhůtu; (ii) musí výjimečně změnit VOP s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí spojenému s ochranou jím poskytovaných Služeb či Objednatelů před podvodem, malwarem, spammem, porušením zabezpečení údajů nebo jinými kybernetickými riziky; nebo (iii) provádí změny VOP výlučně technické povahy, jako jsou zejména změny údajů či úpravy formulací a opravy ustanovení obsahujících zjevné chyby.
- 8.8. Ukončení Smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

9. OSTATNÍ

- 9.1. **Změny VOP.** V souladu s ust. § 1752 odst. 1 OZ mohou být tyto VOP jednostranně ze strany Poskytovatele kdykoliv v přiměřeném rozsahu měněny. Změna VOP bude Objednateli v takovém případě oznámena zasláním oznámení na kontaktní emailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě alespoň 30 (třicet) dní před nabytím účinnosti nových VOP.
- 9.2. **Vyšší moc.** K porušení závazků z VOP, resp. ze Smlouvy nedojde, pokud je neplnění daných závazků přímo způsobeno zásahem vyšší moci. Zásahem vyšší moci se rozumí jakákoli podstatná neočekávaná událost, jež nezávisí na vůli Smluvní strany odvolávající se na zásah vyšší moci, ke které došlo po uzavření Smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) přírodní katastrofy (např. záplavy, vichřice, nepříznivé počasí atd.), požáry, stávky, válečné konflikty, povstání, letecká neštěstí, epidemie či pandemie. Vyšší mocí se nerozumí změna hospodářské situace. Pro vyloučení pochybností je ujednáno, že vyšší mocí není ani okolnost způsobená porušením právních předpisů nebo Smlouvy, resp. VOP. Za vyšší moc se dále považují jakékoliv nepřiměřené či neoprávněné požadavky, opomenutí, zanedbání nebo nedostatek rozhodnutí ze strany jakéhokoli státního orgánu, pokud objektivně brání plnění této Smlouvy, avšak s tím, že povinnost Objednatele řádně a včas platit odměnu za poskytování Služeb není v tomto případě nijak dotčena.

10. MLČENLIVOST

- 10.1. **mlčenlivost.** Žádná ze Smluvních stran nesmí poskytnout jakékoli třetí osobě jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a jednáních s ní spojených, které se týkají druhé Smluvní strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinnostmi mlčenlivosti v obdobném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Smluvní strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.

11. SANKCE

- 11.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytnutí Služeb či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy či těchto VOP je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť započatý, den prodlení.
- 11.2. V případě, že výjezd Poskytovatele na místo plnění byl zmařen v důsledku jednání či opomenutí Objednatele, v důsledku čehož Poskytovatel nemohl poskytnout plnění dle Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli částku ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý takto zmařený výjezd.
- 11.3. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku VOP jsou splatné 10. (desátý) den od doručení písemné výzvy Poskytovatele Objednateli k jejich uhrazení.
- 11.4. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku VOP není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výše.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tyto VOP upravují v souladu s § 1746 odst. 2 a § 1751 OZ práva a povinnosti Smluvních stran založené Smlouvou. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito VOP.
- 12.2. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 OZ dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé z titulu Smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplatným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle Poskytovatele směřujícímu k započtení Objednateli.
- 12.3. Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.4. Smlouva, VOP a veškeré vztahy z ní vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména OZ. V případě, že některé ustanovení pozbude svoji platnosti nebo bude shledáno neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení novými ustanoveními odpovídajícími právnímu řádu České republiky.
- 12.5. Smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 12.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ujednání Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 12.7. Všechny spory vznikající ze Smlouvy (resp. VOP) a v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit smírně, budou rozhodovány s konečnou platností u místně a věcně příslušných soudů České republiky.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 9. 2025