

1. DEFINICE

- 1.1. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, mají slova a výrazy uvedené v těchto VOP následující význam:
- 1.1.1. **Dílo** – dílo specifikované ve Smlouvě;
 - 1.1.2. **Objednatel** – subjekt, se kterým Poskytovatel uzavřel Smlouvu;
 - 1.1.3. **Odměna** – odměna Poskytovatele za provedení Díla;
 - 1.1.4. **OZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
 - 1.1.5. **Poskytovatel** – MM Technical CZ s.r.o., IČO: 173 13 457, se sídlem Mírová 316, Mstišov, 417 03 Dubí, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 49010;
 - 1.1.6. **Prostor** – prostor označený ve Smlouvě jako místo, kde má být Dílo (nebo jeho příslušná část) instalováno Poskytovatelem;
 - 1.1.7. **Smlouva** – Smlouva o dílo uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatel;
 - 1.1.8. **Smluvní strany** – Poskytovatel a příslušný Objednatel specifikovaný v úvodu Smlouvy;
 - 1.1.9. **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky pro smlouvu o dílo;
 - 1.1.10. **Zařízení** – strojní zařízení, jež tvoří součást Díla, bylo-li tak ujednáno ve Smlouvě.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo blíže specifikované ve Smlouvě, a závazek Objednatele za provedení Díla zaplatit Poskytovateli Odměnu.
- 2.2. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, provedení Díla nezahrnuje přípravu, uzpůsobení či jinou úpravu Prostor, přičemž Objednatel je v takovém případě povinen dle pokynů Poskytovatele upravit Prostor do stavu umožňujícího bez dalších (zejm. stavebních) úprav instalaci Díla.

3. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 3.1. Poskytovatel je povinen předat Dílo v kvalitě a s vlastnostmi dohodnutými ve Smlouvě. Není-li ujednáno jinak, musí mít předané Dílo vlastnosti obvyklé.
- 3.2. Poskytovatel provede Dílo, resp. jeho jednotlivé části, v termínech stanovených ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn provést a předat řádné dokončené Dílo i před sjednaným termínem.
- 3.3. **Zkušební spuštění (Factory Acceptance Test, FAT).** Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o tom, že Dílo je připraveno pro provedení jeho zkušebního spuštění před dokončením u Poskytovatele. Smluvní strany si následně sjednají termín provedení zkušebního spuštění Díla u Poskytovatele, které se bude konat do 1 (jednoho) měsíce ode dne, kdy Poskytovatel informoval Objednatele o připravenosti Díla dle předcházející věty, ledaže se Smluvní strany dohodnou na dřívějším termínu. O provedení zkušebního spuštění Díla u Poskytovatele Smluvní strany sepíší protokol ve kterém uvedou případné vady a nedostatky Díla. Pokud v rámci zkušebního spuštění Díla u Poskytovatele budou zjištěny podstatné vady či nedostatky Díla, které by bránily jeho řádnému užití, Poskytovatel provede vše nezbytné k jejich odstranění, přičemž po jejich odstranění se postup dle tohoto článku VOP opakuje do doby, než bude zkušební spuštění Díla úspěšné. Pokud v rámci zkušebního spuštění Díla u Poskytovatele nebudou zjištěny žádné podstatné vady či nedostatky Díla, považuje se zkušební spuštění Díla za úspěšné.
- 3.4. **Instalace.** Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o tom, že Dílo bylo dokončeno a je připraveno k instalaci v Prostorách. Smluvní strany si následně sjednají termín pro dodání a instalaci Díla v Prostorách, který nastane do 1 (jednoho) měsíce ode dne, kdy Poskytovatel informoval Objednatele o dokončení Díla dle předcházející věty, ledaže se Smluvní strany dohodnou na dřívějším termínu. Smluvní strany následně sepíší protokol, ve kterém potvrdí provedení instalace Díla v Prostorách.
- 3.5. Poskytovatel provede instalaci Díla v Prostorách v pracovní době Poskytovatele, tj. v pracovní dny od 7.00 hod. do 16.00 hod. V případě požadavku Objednatele na instalaci Díla mimo pracovní dobu Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na přírůstek za práce spojené s instalací Díla ve výši 100 % k ceně těchto prací.
- 3.6. **Zkušební provoz (Site Acceptance Test, SAT).** Po provedení instalace Díla v Prostorách provedou Smluvní strany zkušební provoz Díla v délce a za podmínek uvedených ve Smlouvě, na základě kterého bude vyhodnocena správnost fungování Díla.
- 3.7. **Předání.** Neprodleně po provedení zkušebního provozu Díla bude Dílo předáno Objednateli. O předání Díla Objednateli sepíší Smluvní strany předávací protokol, ve kterém uvedou případné vady a nedostatky Díla. Objednatel je povinen převzít Dílo, které nevykazuje žádné podstatné vady či nedostatky, které by bránily řádnému užití Díla. Pokud Dílo vykazuje nepodstatné vady či nedostatky, které nebrání jeho řádnému užití, zavazuje se Poskytovatel tyto vady či nedostatky odstranit do 1 (jednoho) měsíce ode dne předání Díla Objednateli. Pokud Dílo vykazuje podstatné vady či nedostatky, které brání jeho řádnému užití, Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla a Poskytovatel se zavazuje tyto vady či nedostatky odstranit do 1 (jednoho) měsíce ode dne, kdy byly takové vady či nedostatky vytknuty, přičemž po jejich odstranění se postup dle tohoto článku VOP opakuje do doby, než bude Dílo předáno Objednateli. Za podstatnou vadu Díla se považuje stav, kdy Dílo v rámci zkušebního provozu nebude vykazovat požadované hodnoty uvedené ve Smlouvě.
- 3.8. Dílo se považuje za splněné (i) jeho převzetím Objednatel v místě předání a potvrzením předávacího protokolu, (ii) předáním Díla okamžikem, kdy Objednatel odmítl převzít Dílo nebo nepřevzal Dílo v místě předání Díla nebo (iii) okamžikem, kdy Objednatel odmítl potvrdit předávací protokol, přestože byly splněny podmínky pro předání Díla dle Smlouvy a těchto VOP. Objednatel je vázán potvrzením předávacího protokolu osobou nacházející se v místě předání Díla, neurčil-li ve Smlouvě výslovně osobu oprávněnou k vydání takového potvrzení.
- 3.9. Bezprostředně po předání vystaví Poskytovatel Objednateli prohlášení o shodě, kterým Poskytovatel potvrdí, že Dílo splňuje technické požadavky a postupy stanovené v příslušných právních předpisech.
- 3.10. Poskytovatel je povinen předat Objednateli spolu s Dílem rovněž veškeré podklady nezbytné pro řádné užívání Díla, zejm. certifikáty, technickou dokumentaci, manuály a jiné dokumenty pojící se k Dílu, resp. jeho jednotlivým částem.

- 3.11. **Nebezpečí škody.** Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem dokončení instalace Díla v Prostorech, nebo pokud se dosud nedokončené Dílo na základě potvrzeného předávacího protokolu či potvrzeného dodacího listu nachází v prostorách Objednatele, okamžikem jeho uložení v prostorách Objednatele.
- 3.12. **Vlastnické právo.** Objednatel nabude vlastnické právo k Dílu, resp. jakýmkoliv jeho částem, okamžikem zaplacení celé Odměny. Do okamžiku nabytí vlastnického práva podle těchto VOP je Objednatel povinen respektovat a ochraňovat vlastnické právo Poskytovatele a do tohoto vlastnického práva nezasahovat. Objednatel je oprávněn s Dílem disponovat a nakládat s ním způsobem ovlivňujícím jeho hodnotu až po nabytí vlastnického práva, pokud není výslovně ve Smlouvě ujednáno jinak.

4. ZMĚNY DÍLA

- 4.1. Objednatel je oprávněn v průběhu provádění Díla požadovat provedení víceprací nad rámec sjednaného rozsahu Díla. V takovém případě dá příslušný pokyn Poskytovateli a následně Smluvní strany společně vyhodnotí dopad požadovaných víceprací na sjednané termíny pro plnění závazků Poskytovatele ze Smlouvy a na sjednanou Odměnu. V případě dohody bude následně uzavřen písemný dodatek ke Smlouvě, který upraví příslušné termíny a výši Odměny. Pokud Smluvní strany neuzavřou ohledně případné úpravy termínů a výše Odměny dodatek ke Smlouvě do 15 (patnácti) dnů ode dne, kdy o provedení víceprací Objednatel požádal, Poskytovatel provede Dílo bez takových víceprací.
- 4.2. Dojde-li v průběhu provádění Díla bez zavinění Poskytovatele k nutnosti provést Dílo odchylně, k nutnosti provést další práce, nebo dodat další věci určené pro provedení Díla, které ve Smlouvě nejsou uvedeny, upozorní Poskytovatel Objednatele prokazatelným způsobem na tuto skutečnost spolu s uvedením dopadu takové změny Díla, na termín plnění Díla a sjednanou Odměnu. Poskytovatel je povinen provést takovou změnu Díla pouze tehdy, pokud Smluvní strany uzavřou ohledně případné úpravy termínů a výše Odměny dodatek ke Smlouvě. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle. Za takové práce či takto dodané věci náleží Poskytovateli Odměna v obvyklé výši.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, která bude nezbytná či vhodná pro plnění závazků Poskytovatele ze Smlouvy, zejm. pak k provedení Díla. Objednatel se zavazuje, že zejména (nikoliv však výlučně) zajistí pracovníkům Poskytovatele za účelem instalace Díla volný přístup do Prostor, k dodávce elektrické energie a dalších médií, je-li jich k instalaci Díla třeba, a vyhradí Poskytovateli prostor k bezpečnému uložení nářadí a dalšího vybavení určeného k instalaci Díla. Neposkytne-li Objednatel tuto součinnost, nedojde k prodloužení Smlouvy s provedením Díla dle Smlouvy a Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli případně vzniklou škodu (vč. dodatečných výdajů, např. nákladů na uskladnění) v plné výši.
- 5.2. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě jakoukoliv svou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě Smlouvy.
- 5.3. Objednatel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze Smlouvy.
- 5.4. Objednatel je povinen v dostatečné lhůtě před tím, než má dojít k instalaci Díla v Prostorech, písemně (a to i v elektronické podobě) seznámit Poskytovatele s veškerými bezpečnostními předpisy, kterými se musí Poskytovatel při instalaci Díla v Prostorech řídit. Vyžadují-li interní předpisy Objednatele používání mimořádných osobních ochranných pomůcek, je Objednatel povinen je pracovníkům Poskytovatele bezplatně poskytnout. Po dokončení instalace Díla budou Objednateli vráceny, resp. ponechány na místě.
- 5.5. Elektrická energie a další média, je-li jich k instalaci Díla třeba, poskytne Objednatel Poskytovateli v Prostorech bezplatně.
- 5.6. Při instalaci Díla v Prostorech bude na místě přítomna pověřená osoba Objednatele, která zabezpečí nezbytnou součinnost, a to i pro případ nutnosti zapnutí či vypnutí jiných zařízení.
- 5.7. Objednatel není oprávněn provozovat Dílo, které nebylo dosud řádně předáno a bez prohlášení o shodě vydaného Poskytovatelem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při provádění Díla s odbornou péčí, dodržovat Smlouvu, tyto VOP a obecně závazné právní předpisy a technické normy, pokyny Objednatele a manuály výrobce vztahující se k příslušným Zařízením, jež případně budou součástí Díla.
- 6.2. Věci potřebné pro provedení Díla je povinen si obstarat na své náklady sám Poskytovatel. Věci zpracované Poskytovatelem se stávají součástí Díla a vlastnické právo k nim přechází na Objednatele současně s přechodem vlastnického práva k Dílu na Objednatele. Cena zpracovaných věcí je součástí Odměny.
- 6.3. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů, předané dokumentace, nebo na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele v rámci provádění Díla, které by zejména mohly vést ke škodě Objednatele nebo k tomu, že Dílo nebude provedeno řádně či včas a/nebo nebude mít požadované vlastnosti. Objednatel je povinen se k takovému upozornění Poskytovatele bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit. Jestliže tyto nevhodné pokyny, dokumentace nebo převzaté věci znamenají nemožnost provádět Dílo v souladu se Smlouvou a těmito VOP, je Poskytovatel oprávněn přerušit práce na Díle a do doby, než Poskytovatel obdrží od Objednatele náležité pokyny, dokumentaci či věci k provedení Díla, není Poskytovatel v prodloužení se zhotovením Díla. Trvá-li přerušování prací déle než 60 (šedesát) dnů, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pro podstatné porušení smluvních povinností Objednatele.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn a Objednatel souhlasí s tím, že pro provedení Díla nebo jakékoliv jeho části Poskytovatel může také využít jinou osobu (subdodavatele). V případě využití subdodavatele pro provedení Díla nebo jeho části odpovídá za takové provedení Poskytovatel tak, jako by provedené práce Poskytovatel provedl sám. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Poskytovatel poskytuje záruku dle Smlouvy i na ty části Díla, které byly provedeny subdodávkou třetí osoby.

- 6.5. Poskytovatel je oprávněn přerušit práce na Díle v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy. Za jakoukoliv škodu, která v důsledku takového přerušit prací vznikne, je odpovědný výlučně Objednatel. Trvá-li přerušování prací déle než 60 (šedesát) dnů, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pro podstatné porušení smluvních povinností Objednatele.
- 6.6. Poskytovatel neodpovídá za vhodnost Díla k určitému použití, ani za jeho kompatibilitu s již existujícím zařízením Objednatele, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

7. ODMĚNA A ZPŮSOB PLATBY

- 7.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedení Díla Odměnu ve výši stanovené ve Smlouvě.
- 7.2. Odměna bude Poskytovateli uhrazena po částech formou záloh způsobem uvedeným ve Smlouvě.
- 7.3. Veškeré ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, přičemž DPH k nim bude připočtena v zákonné výši.
- 7.4. Objednatel uhradí Odměnu na základě daňového dokladu (faktury), resp. zálohové faktury vystavené Poskytovatelem, kterou mu Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Splatnost daňového dokladu (faktury), resp. zálohové faktury je stanovena na 21 (dvacet jedna) dní ode dne jejich zaslání na e-mailovou adresu Objednatele dle předcházející věty. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) v souladu s ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění.
- 7.5. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat stanovené náležitosti, bude v rozporu s těmito VOP, resp. Smlouvou, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit takový daňový doklad (fakturu) ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od jeho obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením nového nebo řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 7.6. Odměna se považuje za uhrazenou okamžikem připsání její celé výše na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu (faktuře).
- 7.7. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Odměna zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na provedení Díla. Poskytovateli vzniká právo na úhradu plateb nad rámec Odměny a nákladů uvedených ve Smlouvě pouze s předchozím souhlasem Objednatele.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

- 8.1. **Práva z vadného plnění.** Vady Díla je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 (deseti) pracovních dnů poté, kdy tyto mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. Tyto vady je nutno uplatnit u Poskytovatele písemně. Oznámení o vadách musí obsahovat označení Smlouvy, popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje, způsob jejího zjištění a případně fotodokumentaci zjištěné vady Díla.
- 8.2. Pokud vada není oznámena včas, veškerá práva Objednatele spojená s předmětnou vadou zanikají.
- 8.3. Objednatel je povinen v případě výskytu vady Díla ponechat ve stavu, v jakém byly vady zjištěny, a to po dobu přiměřeně nutnou k přezkoumání existence a posouzení vad ze strany Poskytovatele.
- 8.4. Objednatel má nároky z řádně uplatněných práv z vadného plnění dle příslušných ustanovení OZ s tím, že v případě vytknutí vady je povinen určit Poskytovateli přiměřenou lhůtu, ve které Poskytovatel vady Díla odstraní. Takto poskytnutá lhůta nesmí být kratší než 30 (třicet) dnů. Pouze v případě marného uplynutí této lhůty kvůli skutečnostem na straně Poskytovatele, má Objednatel právo za podmínek stanovených OZ buď požadovat slevu z Odměny, nebo od Smlouvy odstoupit. Týká-li se vady pouze části Díla, je Objednatel oprávněn při splnění podmínek stanovených OZ odstoupit od Smlouvy pouze částečně v rozsahu odpovídajícím vadné části Díla. Objednatel své případné nároky z vadného plnění není oprávněn započíst proti nárokům Poskytovatele na zaplacení Odměny.
- 8.5. Objednatel je povinen zhotoviteli bezplatně poskytnout veškerou součinnost nutnou k řádnému odstranění vady předmětu díla.
- 8.6. **Záruka.** Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění spočívajících v provedení Díla záruku v délce trvání 12 (dvanáct) měsíců od předání Díla, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Tato záruka se vztahuje výlučně na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při instalaci Díla Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen plnit své závazky ze záruky pouze tehdy, pokud Objednatel není či nebyl v prodlení s úhradou Odměny, resp. příslušných záloh. Objednatel dále bere na vědomí, že po dobu záruky musí být Dílo opravováno a servisováno výhradně servisními technikami Poskytovatele. Poruší-li Objednatel tuto povinnost, jeho práva z poskytnuté záruky zcela zanikají v plném rozsahu.
- 8.7. Veškeré vady a nedostatky plnění, vůči kterým hodlá Objednatel uplatnit záruku dle čl. 8.1 těchto VOP, musí být Poskytovateli vytknuty písemným oznámením (a to i v elektronické podobě, např. e-mailem), ve kterém Objednatel uvede přesný popis projevování vady či nedostatku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění pouze takových vad a nedostatků, které byly řádně vytknuty postupem dle těchto VOP ve lhůtě stanovené v čl. 8.1 těchto VOP. K vadám a nedostatkům vytknutým v rozporu s těmito VOP či po uplynutí stanovené lhůty není Poskytovatel povinen brát zřetel.
- 8.8. Záruka dle čl. 8.1 těchto VOP se nevztahuje na veškeré případy, kdy vada či nedostatek vznikne z důvodů, které nelze přičítat Poskytovateli, zejména (nikoliv však výlučně) na:
- 8.8.1. díly, které spadají do kategorie spotřebního materiálu;
- 8.8.2. vady či nedostatky, které byly způsobeny v důsledku neodborné, nesprávné či nedostatečné obsluhy, údržby či manipulace, nedodržením instrukcí, návodů či postupů stanovených výrobcem pro provoz, údržbu či obsluhu Díla, nedodržením provozních podmínek či jiným nevhodným zacházením se Zařízením nezávisle na vůli Poskytovatele;
- 8.8.3. vady či nedostatky způsobené požárem, zatopením, výpadkem energie, úderem blesku, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus) či zásahem vyšší moci ve smyslu čl. 11.2 těchto VOP;
- 8.8.4. běžné opotřebení vzniklé v důsledku používání Díla;
- 8.8.5. vady či nedostatky způsobené neodbornou či nesprávnou montáží či skladováním Díla provedenou nezávisle na vůli Poskytovatele; a/nebo

8.8.6. vady či nedostatky způsobené nesprávně provedenou opravou Díla nezávisle na vůli Poskytovatele.

- 8.9. Je-li součástí Díla Zařízení, jehož výrobcem je třetí osoba, řídí se záruka (je-li poskytována) záručními podmínkami výrobce takového Zařízení.
- 8.10. Pokud bude v průběhu záruční opravy Díla zjištěno, že podmínky pro provedení záruční opravy nebyly splněny, bude taková oprava zpoplatněna jako mimozáruční servis dle platného ceníku Poskytovatele.
- 8.11. Výlučně Poskytovatel je oprávněn určit způsob odstranění vady Díla v rámci záruky, a to zejména (nikoliv však výlučně) opravou celého dílu či jeho části, nebo jeho výměnou.

9. KOMUNIKACE

- 9.1. Objednatel je povinen určit ve Smlouvě svého zástupce ve věcech smluvních a technických, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost dle Smlouvy. Takto určené technické zástupci Objednatele jsou povinni zejména nahlásit poruchy Díla či potřebu oprav Díla, v době odstraňování poruch či provádění oprav Díla být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací Poskytovatele.
- 9.2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami v souvislosti se Smlouvou může být činěna pouze: (a) osobně, (b) doporučenou poštovní zásilkou (vč. využití soukromých kurýrních služeb), (c) e-mailem na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě a/nebo (d) datovou schránkou, a to především prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran uvedených ve Smlouvě.
- 9.3. Sdělení se považuje za doručené druhé Smluvní straně, pokud ji bylo odesláno na příslušnou adresu, resp. elektronickou schránku: (a) okamžikem převzetí zásilky, nejpozději však 3 (třetí) pracovní den ode dne zaslání poštovní zásilky, (b) okamžikem odeslání e-mailové zprávy, nebo (c) okamžikem doručení datové zprávy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy regulující datové schránky a doručování do nich.
- 9.4. Smluvní strany jsou nad rámec výše uvedeného oprávněny provádět běžné technické a organizační konzultace týkající se provádění Díla telefonicky.
- 9.5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně (a to i v elektronické podobě) oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu kontaktních údajů či kontaktních osob.

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Není-li v cenové nabídce Poskytovatele uvedeno jinak, cenová nabídka je platná po dobu 30 (třiceti) dnů od jejího vyhotovení.
- 10.2. Okamžikem potvrzení cenové nabídky Poskytovatele ze strany Objednatele dochází k uzavření Smlouvy. Cenová nabídka se rovněž považuje za potvrzenou ze strany Objednatele okamžikem uhrazení první zálohy Odměny na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.3. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do okamžiku splnění veškerých závazků Smluvních stran ze Smlouvy.
- 10.4. Smlouvu je možné ukončit (a) dohodou Smluvních stran, (b) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, (c) výpovědí bez výpovědní doby dle čl. 6.3, čl. 6.5 nebo čl. 10.5 těchto VOP, nebo (d) výpovědí Objednatele dle čl. 10.6 těchto VOP.
- 10.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně v případě, že: (i) druhá Smluvní strana podstatným způsobem nebo opakovaně poruší své závazky vyplývající jí ze Smlouvy a v přiměřené lhůtě stanovené jí písemným oznámením oprávněné Smluvní strany nezjedná nápravu, (ii) druhá Smluvní strana se ocitne v insolvenci nebo bude-li s ní zahájeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v účinném znění, či se ocitne v likvidaci, a/nebo (iii) druhá Smluvní strana poruší svou povinnost mlčenlivosti dle čl. 12.1 těchto VOP. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména (nikoliv však výlučně) případ, kdy je Objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči Poskytovateli, nebo kterékoli její části, po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, a/nebo pokud Objednatel opakovaně neposkytne Poskytovateli součinnost. Při prodlení Poskytovatele s předáním Díla je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu jen v tom případě, jestliže Poskytovatele po jeho prodlení řádně vyzve ke splnění jeho povinností, určí mu k tomu dodatečnou přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 20 (dvacet) pracovních dnů, a Poskytovatel přesto Dílo v takto dodatečně poskytnuté době nepředá, ledaže se Objednatel s Poskytovatelem dohodnou na jiném postupu. Objednatel je povinen upozornit ve své výzvě Poskytovatele na svůj úmysl Smlouvu vypovědět. Poskytovatel není v prodlení, pokud je Objednatel v prodlení se splněním jakékoliv ze svých povinností dle těchto VOP anebo Smlouvy. Poskytovatel dále není v prodlení, pokud mu v řádném splnění jeho povinností dle těchto VOP anebo Smlouvy zabránily překážky, které nebyly způsobeny na straně Poskytovatele.
- 10.6. V případě, že dojde ze strany Poskytovatele ke změně VOP, je Objednatel oprávněn do okamžiku, než budou navrhované změny provedeny, Smlouvu písemně vypovědět. Navrhované změny budou provedeny po uplynutí přiměřené lhůty pro seznámení se s nimi, nejdříve však 30 (třicet) dnů poté, co byly navrhované změny Objednateli oznámeny způsobem stanoveným v čl. 11.1 těchto VOP. Pokud Objednatel Smlouvu nevypoví v souladu s tímto ustanovením VOP, nebo písemně neprohlásí, že si přeje, aby se navrhované změny pro něj staly účinné již dříve, má se za to, že s navrhovanými změnami souhlasí, a ty se pro něj stávají účinné 30. (třicátým) dnem od jejich oznámení, není-li v oznámení stanovena delší lhůta.
- 10.7. Lhůta pro seznámení se s navrhovanými změnami uvedená v čl. 11.1 těchto VOP se neuplatní a Objednatel není oprávněn v souladu s čl. 11.1 těchto VOP Smlouvu vypovědět, pokud Poskytovatel (i) musí na základě právní nebo regulační povinnosti změnit VOP takovým způsobem, který mu neumožňuje dodržet tuto lhůtu; (ii) musí výjimečně změnit VOP s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozcímu nebezpečí spojenému s ochranou jím poskytovaných Služeb či Objednatelů před podvodem, malwarem, spamerem, porušením zabezpečení údajů nebo jinými kybernetickými riziky; nebo (iii) provádí změny VOP výlučně technické povahy, jako jsou zejména změny údajů či úpravy formulací a opravy ustanovení obsahujících zjevné chyby.
- 10.8. Ukončení Smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

11. OSTATNÍ

- 11.1. **Změny VOP.** V souladu s ust. § 1752 odst. 1 OZ mohou být tyto VOP jednostranně ze strany Poskytovatele kdykoliv v přiměřeném rozsahu měněny. Změna VOP bude Objednateli v takovém případě oznámena zasláním oznámení na kontaktní emailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě alespoň 30 (třicet) dní před nabytím účinnosti nových VOP.
- 11.2. **Vyšší moc.** K porušení závazků z VOP, resp. ze Smlouvy nedojde, pokud je neplnění daných závazků přímo způsobeno zásahem vyšší moci. Zásahem vyšší moci se rozumí jakákoli podstatná neočekávaná událost, jež nezávisí na vůli Smluvní strany odvolávající se na zásah vyšší moci, ke které došlo po uzavření Smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) přírodní katastrofy (např. záplavy, vichřice, nepříznivé počasí atd.), požáry, stávky, válečné konflikty, povstání, letecká neštěstí, epidemie či pandemie. Vyšší mocí se nerozumí změna hospodářské situace. Pro vyloučení pochybností je ujednáno, že vyšší mocí není ani okolnost způsobená porušením právních předpisů nebo Smlouvy, resp. VOP. Za vyšší moc se dále považují jakékoliv nepřiměřené či neoprávněné požadavky, opomenutí, zanedbání nebo nedostatek rozhodnutí ze strany jakéhokoliv státního orgánu, pokud objektivně brání plnění této Smlouvy, avšak s tím, že povinnost Objednatele řádně a včas platit odměnu za poskytování Služeb není v tomto případě nijak dotčena.
- 11.3. **Odpovědnost za škodu.** Ve vztahu k náhradě škody Poskytovatel odpovídá Objednateli jen za předvídatelné přímé škody způsobené porušením smluvních či zákonných povinností Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy či v jejím důsledku, a to jen za skutečnou škodu a maximálně do výše částky odpovídající výši Objednatelem uhrazené Odměny bez DPH, z níž porušení povinností vzniklo. Poskytovatel není povinen hradit nepřímé a následné škody způsobené porušením smluvních povinností Poskytovatele. Za nepřímé a následné škody se považují zejména ušlý zisk, energetické ztráty, náklady spojené s nemožností užívat Dílo, náklady na zajištění náhradních dodávek, náklady kapitálu, škody vzniklé jako následek pozdního dodání předmětu Díla apod. Toto ustanovení neplatí tam, kde OZ limitaci náhrady škody výslovně vylučuje. Odpovědnost Poskytovatele se dále snižuje o pojistné nároky nebo nároky vůči třetím stranám, které je Objednatel případně povinen uplatnit přednostně před nároky z odpovědnosti vůči Poskytovateli. Objednatel je povinen Poskytovatele předem výslovně a písemně upozornit na nebezpečí vzniku neobvykle vysoké škody, jinak za takovou škodu Poskytovatel neodpovídá. Za neobvykle vysokou škodu se považuje zejména případ, kdy se Objednatel zavázal svým zákazníkům nebo jiným třetím stranám zaplatit smluvní pokutu, paušální náhradu nebo jinou platbu v případě vady nebo prodlení, které souvisí s plněním Poskytovatele dle Smlouvy. Nároky z odpovědnosti vůči Poskytovateli se promlčují, pokud nejsou uplatněny u soudu do 6 (šesti) měsíců od okamžiku, kdy se příslušná osoba dozvěděla o vzniku škody, avšak vždy nejpozději do 3 (tří) let od poslední dílčí dodávky, která vedla ke vzniku nároku z odpovědnosti.
- 11.4. **Technické údaje.** Informace uvedené ve Smlouvě ohledně Díla (např. hmotnosti, rozměry, užitné hodnoty, nosnost, tolerance a další technické údaje), jakož i jejich vyobrazení (např. výkresy a ilustrace) obsahují pouze přibližné údaje, není-li pro použití k zamýšlenému účelu dle Smlouvy nutná přesná shoda. Tyto informace nepředstavují zaručené aspekty jakosti, ale pouze orientační popis Díla. Odchytky, které jsou v obchodním styku obvyklé, a odchytky, k nimž dochází v důsledku právních požadavků nebo které představují technická vylepšení, jakož i nahrazení komponent rovnocennými díly, jsou přípustné za předpokladu, že nejsou na újmu použitelnosti pro účel zamýšlený ve Smlouvě.

12. MLČENLIVOST

- 12.1. **mlčenlivost.** Žádná ze Smluvních stran nesmí poskytnout jakékoli třetí osobě jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a jednáních s ní spojených, které se týkají druhé Smluvní strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti v obdobném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Smluvní strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.

13. SANKCE

- 13.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za provedení Díla, resp. jednotlivých záloh, či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy či těchto VOP je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť započatý, den prodlení.
- 13.2. V případě, že výjezd Poskytovatele za účelem instalace Díla v Prostorách byl zmařen v důsledku jednání či opomenutí Objednatele, v důsledku čehož Poskytovatel nemohl provést instalaci Díla v Prostorách, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli částku ve výši 25.000,- Kč bez DPH za každý takto zmařený výjezd.
- 13.3. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku VOP jsou splatné 10. (desátý) den od doručení písemné výzvy Poskytovatele Objednateli k jejich uhrazení.
- 13.4. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku VOP není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výše.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tyto VOP upravují v souladu s § 1746 odst. 2 a § 1751 OZ práva a povinnosti Smluvních stran založené Smlouvou. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito VOP.
- 14.2. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 OZ dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé z titulu Smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplatným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle Poskytovatele směřujícímu k započtení Objednateli.
- 14.3. Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

- 14.4. Smlouva, VOP a veškeré vztahy z ní vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména OZ. V případě, že některé ustanovení pozbude svoji platnosti nebo bude shledáno neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení novými ustanoveními odpovídajícími právnímu řádu České republiky.
- 14.5. Smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ. Odpověď Smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy nebo jejího dodatku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 14.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ujednání Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7. Všechny spory vznikající ze Smlouvy (resp. VOP) a v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit smírně, budou rozhodovány s konečnou platností u místně a věcně příslušných soudů České republiky.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 10. 7. 2025